

Vitamix 10 Jahre Garantie

Inhaltsverzeichnis:

1. Produktregistrierung	1
2. Wer kann die Garantie in Anspruch nehmen?	1
3. Was ist abgedeckt?	2
4. Was ist nicht abgedeckt?	2
5. Wodurch erlischt der Garantieanspruch?	3
6. Rücksendegenehmigungen im Rahmen dieser Garantie.	3

1. Produktregistrierung

Die Vita-Mix Corporation („Vitamix“) empfiehlt Ihnen nachdrücklich, das Produkt, das Sie gekauft haben, zu registrieren. Füllen Sie hierzu die diesem Mixer beiliegende Produktregistrierungskarte aus und senden Sie sie an Vitamix zurück. Sie können sich online unter vitamix.com/warranty oder telefonisch bei unserer Kundenservice-Abteilung unter +1 800 848 2649 oder +1 440 235 4840 registrieren. Ihre Garantieansprüche werden nicht eingeschränkt, wenn Sie Ihren Produktkauf nicht registrieren. Allerdings ermöglicht die Registrierung Ihres Kaufs Vitamix eine bessere Bearbeitung eventueller Kundendienst-Ansprüche.

2. Wer kann die Garantie in Anspruch nehmen?

Vitamix gewährt diese Garantie nur Eigentümern dieses Mixers für den persönlichen Hausgebrauch. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die für kommerzielle Zwecke, zur Vermietung oder zum Weiterverkauf bestimmt sind. Sollte das Gerät während der 10-jährigen Garantiezeit den Eigentümer wechseln, aktualisieren Sie die Daten des Eigentümers des Geräts unter www.vitamix.com.

3. Was ist abgedeckt?

Vitamix garantiert dem Eigentümer, sollte dieser Mixer (ein „Mixer“ besteht aus einem Motorsockel und den damit zusammen erworbenen Behältern, Deckeln und Stößeln) innerhalb von 10 Jahren nach Kaufdatum einen Defekt aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern oder infolge des aus dem normalen Gebrauch im Haushalt resultierenden Verschleißes entwickeln, dass Vitamix das eingesandte Gerät oder Teile davon innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt kostenlos repariert. Wenn nach dem Ermessen von Vitamix der schadhafte Mixer oder das schadhafte Mixerteil nicht repariert werden können, wird Vitamix entscheiden, ob es dem Eigentümer entweder (A) kostenlos ein Ersatzgerät zur Verfügung stellt oder (B) den vollen Kaufpreis erstattet – es sei denn, Vitamix wurde zuvor schriftlich mitgeteilt, welche der beiden Optionen der Eigentümer bevorzugt.

4. Was ist nicht abgedeckt?

Die vorliegende Garantie gilt nicht für Mixer, die kommerziell oder außerhalb eines herkömmlichen Privathaushalts verwendet werden. Diese Garantie deckt keine kosmetischen Veränderungen ab, die keine Leistungsbeeinträchtigung zur Folge haben, wie etwa Verfärbungen, oder die Auswirkungen des Einsatzes von Reinigungs- oder Poliermitteln oder der Ansammlung von Nahrungsresten. Diese Garantie ist nur gültig, wenn der Mixer in Übereinstimmung mit den Anweisungen, Warnhinweisen und Sicherheitsvorkehrungen in der Bedienungsanleitung verwendet und instand gehalten wird. Behälter: Die Verarbeitung bestimmter Kräuter und Gewürze im Behälter/Becher führt zu kosmetischen Veränderungen am Behälter/Becher und kann gegebenenfalls dazu führen, dass die Klingen frühzeitig verschleifen. Spuren von Sand sowie harte, grobkörnige und scheuernde Kräuter können ebenfalls ein frühzeitiges Verschleifen der Klingen verursachen. Kräuter können ätherische Öle enthalten, die vom Behälter/Becher aufgenommen werden können und dauerhafte Verfärbungen verursachen können. Behälter/Becher und Klingen sind unter diesen Umständen nicht von Ihrer Vitamix-Garantie abgedeckt.

Vitamix übernimmt keine Kosten, die aus nicht autorisierten Garantireparaturen entstehen.

REPARATUR, ERSATZ ODER ERSTATTUNG DES KAUFPREISES SIND DIE EINZIGEN DEM KÄUFER ZUSTEHENDEN RECHTSMITTEL UND STELLEN DIE EINZIGE HAFTUNGSVERPFLICHTUNG VON VITAMIX IM RAHMEN DIESER GARANTIE DAR. KEIN MITARBEITER ODER VERTRETER VON VITAMIX IST BERECHTIGT, WEITERGEHENDE GARANTIEEN ZU ÜBERNEHMEN ODER FÜR VITAMIX

VERBINDLICHE ÄNDERUNGEN AN DIESER GARANTIE VORZUNEHMEN. DEMENTSPRECHEND KANN SICH DER KÄUFER NICHT AUF ENTSPRECHENDE ÄUßERUNGEN BERUFEN, DIE EIN MITARBEITER ODER VERTRETER VON VITAMIX IHM GEGENÜBER GEMACHT HAT. VITAMIX HAFTET IN KEINEM FALL, WEDER AUF VERTRAGLICHER BASIS NOCH AUFGRUND VON SCHADENERSATZ, HAFTUNGSFREISTELLUNGEN, GARANTIEEN, SCHADENERSATZRECHT (EINSCHLIEßLICH FAHRLÄSSIGKEIT), GEFÄHRDUNGSHAFTUNG ODER AUS SONSTIGEN GRÜNDEN FÜR BESONDERE, INDIREKTE, BEGLEIT- ODER FOLGESCHÄDEN, UNTER ANDEREM GEWINN- ODER UMSATZEINBUßEN.

In einigen Ländern ist ein Garantiausschluss nicht zulässig. In diesen Ländern treffen die oben beschriebenen Einschränkungen möglicherweise nicht für Sie zu. Außerhalb der USA und Kanadas können abweichende Garantiebedingungen gelten.

5. Wodurch erlischt der Garantieanspruch?

Die Garantie erlischt im Falle von Missbrauch oder fälschlichem Gebrauch des Mixers, Vornehmen von Veränderungen am Mixer sowie wenn der Mixer unüblichen oder extremen Bedingungen ausgesetzt wird oder die Gebrauchsanleitung nicht beachtet wird. Die Garantie erlischt ebenfalls, wenn Reparaturen am Gerät oder an Bestandteilen des Geräts durch andere Personen als Vitamix-Mitarbeiter oder einen von Vitamix autorisierten Dienstleister vorgenommen werden oder wenn ein beliebiges von dieser Garantie abgedecktes Bestandteil eines Mixers in Kombination mit einer Motorbasis oder einem Behälter verwendet wird, der nicht ausdrücklich durch Vitamix dafür zugelassen wurde.

6. Rücksendegenehmigungen im Rahmen dieser Garantie.

Falls Sie Wartungsarbeiten oder Reparaturen benötigen, wenden Sie sich bitte telefonisch an den Vitamix-Kundenservice unter +1 800 848 2649 oder +1 440 235 4840. Es müssen das Kaufdatum und ein Kaufnachweis für alle Mixer vorgelegt werden, die nicht bei Vitamix registriert worden sind. Für Mixer, die von dieser Garantie abgedeckt sind, erhalten Sie eine Rücksendegenehmigungsnummer, aktuelle Versandanweisungen und ein frachtfreies Rücksendetikett zur Abholung und Rückgabe des Geräts. Vitamix übernimmt die standardmäßigen Versandkosten für das Einsenden eines Mixers zu Wartungs- und Reparaturzwecken und die Rücksendung des Mixers an Sie, nachdem durch die Garantie abgedeckte Reparaturen oder ein Ersatz erfolgt sind. Im Falle eines Sonderversands sind



die anfallenden Kosten vom Käufer zu tragen. Innerhalb der USA und Kanadas wird diese Garantie direkt durch die Vita-Mix Corporation erfüllt.

USA

Vita-Mix Corporation
8615 Usher Road
Cleveland, Ohio 44138-2199
1-800-848-2649
service@vitamix.com

Kanada

Vita-Mix Corporation
200-1701 Shepherd Street East
Windsor, Ontario N8Y 4Y5
1-800-848-2649
service@vitamix.com

Falls Sie Vitamix nicht innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt des zurückgesandten Produktes über ein eventuell bei der Lieferung entstandenes Problem informieren, darunter auch Schäden, gilt das Produkt als „wie besehen“ angenommen.

net26 - vital100.de

Inh. Jörg Nève
Bottenbacher Str. 13
57223 Kreuztal
Deutschland
Ust-ID: DE276425160

Kontakt:

Tel: +49 (0)2732 - 976640
Fax: +49 (0)2732 - 9109000
Web: www.vital100.de
E-Mail: info@vital100.de

Seite 4 / 4

Stand: 12.2018