

# GARANTIEBESTIMMUNGEN

Hawos

## Inhaltsverzeichnis:

|                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| <b>Garantieträger:</b>          | <b>1</b> |
| Garantiebedingungen             | 1        |
| <b>Abwicklung Garantiefälle</b> | <b>1</b> |

## Garantieträger:

hawos Kornmühlen GmbH  
Massenheimer Weg 25  
61352 Bad Homburg  
Deutschland

## Garantiebedingungen

Bei Material- oder Verarbeitungsfehlern reparieren wir die Mühle kostenlos innerhalb der Garantiezeit. Dies umfasst nicht den Ersatz von Folgeschäden, gilt nicht bei Verlust oder bei natürlichem Verschleiß oder bei Schäden, die auf unsachgemäßem Gebrauch oder mangelnder oder unsachgemäßer Pflege beruhen. Die Garantie gilt in Deutschland für Geräte, die für die deutsche Auslieferung vorgesehen sind.

Bitte beachten Sie, dass Sie für die Geltendmachung der Garantie den Kaufbeleg benötigen.

Natürlich verbleiben Ihnen jederzeit im Fall eines Mangels Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die Sie unabhängig von der Garantie uns gegenüber geltend machen können und die durch die Garantie nicht eingeschränkt werden.

## Abwicklung Garantiefälle

Obwohl hawos-Produkte nach höchsten Ansprüchen gefertigt werden, kann es zu einem Defekt kommen.



Falls einmal eine Reparatur ansteht, kontaktieren Sie uns bitte per Telefon unter 06172-4012040 oder per E-Mail [service@hawos.de](mailto:service@hawos.de)

Oft können wir das Problem bereits am Telefon lösen.

Falls Ihre Mühle zur Reparatur eingeschickt werden muss, senden Sie bitte die Mühle an:

hawos Kornmühlen GmbH  
Massenheimer Weg 25  
61352 Bad Homburg  
Deutschland

**Beim Einschicken bitte beachten:**

1. Bitte nur die Mühle einschicken. Keine Einzelteile wie Deckel, Schüssel, Bedienungsanleitung oder Ähnliches mit schicken.
2. Bitte verpacken Sie die Mühle in einem stabilen Karton. Wenn möglich, den Original Karton.
3. Die Mühle muss ordnungsgemäß verpackt werden, um Transportschäden zu vermeiden. Z. B. durch ausstopfen des Kartons mit Zeitungspapier.  
Ihre Mühle wird repariert und umgehend zurückgeschickt. In der Regel wird eine Reparatur am Tag des Posteinganges erledigt, jedoch kann es auch hier zu Verzögerungen kommen.