

# GARANTIEBESTIMMUNGEN

Ezidri Dörrautomaten

## Inhaltsverzeichnis:

<b>Garantieträger:</b>	<b>1</b>
<b>Garantieinhalt</b>	<b>1</b>
<b>Garantiefall</b>	<b>2</b>
<b>Verpackung</b>	<b>3</b>
<b>Telefonkosten</b>	<b>3</b>
<b>Datenschutzhinweis</b>	<b>3</b>

## Garantieträger:

Ridici systemy, spol. s.r.o.  
Jestedska 90/117a  
Liberec 8  
460 08  
Tschechische Republik  
Tel: +420 485 130 303  
E-Mail: info@ bionaire.cz

## Garantieinhalt

1. Die Garantiezeit bzw. Gewährleistungszeit beginnt mit dem Zeitpunkt Kaufdatums auf der Rechnung des Gerätes. Bitte haben Sie Originalverpackung mit den Transporthalterungen auf.
2. Während der Garantiezeit hat der Käufer Anspruch auf Beseitigung der Mängel.
3. Innerhalb der Garantiezeit wird die Gewährleistung beim Verkäufer beansprucht. Die Ware kann auch in der Originalverpackung mit Transporthalterungen eingeschickt werden; andernfalls haftet der Hersteller nicht für Beschädigungen durch den Versand.

4. Zur Garantiereparatur muss die Ware komplett und im Originalzustand übergeben werden, inkl. Fehlerbeschreibung und ausgefülltem Garantieschein.
5. Als Mängel gelten nicht Beschädigungen entstanden durch:
- A. Nichteinhaltung der Bedienungsanleitung (entscheidend ist diese deutsche Version)
  - B. Nichteinhaltung der Sicherheitshinweise in dieser Bedienungsanleitung
  - C. Mechanische Beschädigung durch Fall, Stoß oder durch Transport nach Gefahrenübergang auf den Käufer
  - D. Unerlaubten Eingriff in den elektrischen oder mechanischen Teil des Dörrgeräts
  - E. Eindringen fremder Gegenstände in das Innere des Dörrgeräts

Mängelansprüche des Kunden bestehen nicht bei natürlicher Abnutzung oder Schäden die nach dem Gefahrübergang infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung und Verwendung, übermäßiger Beanspruchung durch den Kunden oder Dritte oder die aufgrund chemischer, elektrochemischer oder elektrischer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind und die wir nicht zu vertreten haben. Werden vom Kunden oder von Dritten unsachgemäße Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus entstehenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

## Garantiefall

Bitte kontaktieren Sie uns bei Auftreten eines Störfalls/Mangels vor dem Einsenden des Geräts umgehend.

**net26 - vital100.de**

Inh. Jörg Nève  
Bottenbacher Str. 13  
57223 Kreuztal  
Deutschland

**Kontakt:**

Tel: +49 (0)2732 - 976640  
Fax: +49 (0)2732 - 9109000  
Web: [www.vital100.de](http://www.vital100.de)  
E-Mail: [info@vital100.de](mailto:info@vital100.de)

Informieren Sie uns telefonisch, per E-Mail oder Fax und schildern Sie das aufgetretene Problem ausführlich. Kann das Problem auf diesem Wege nicht gelöst werden, ist das gesamte gründlich gereinigte Gerät inklusive aller Zubehöerteile transportsicher zu verpacken (siehe Hinweis weiter oben) und uns zu senden.

Dem Paket sind die nachfolgenden Informationen und Dokumente beizufügen:

- A. Name, Vorname, Adresse (zusätzlich außen auf dem Paket anzugeben)
- B. Serien-Nr. und Modell-Nr.

- C. Kaufdatum
- D. Original des Kaufbeleges
- E. aussagekräftige Fehlerbeschreibung
- F. Bei Beschädigung durch den Transport: Name des Paketdienstes und die Paketnummer

## Verpackung

Es wird empfohlen, den Originalkarton zu verwenden und diesen in einem zweiten, ausreichend großen und Wellpapp-Karton zu versenden. Sollte eine andere Verpackung verwendet werden, ist dafür zu sorgen, dass diese fachgerecht gegen die typischen Gefahren eines Versandes schützt und entsprechende Schutzvorrichtungen aufweist. Eine bloße Pappverpackung mit Papierpolsterung reicht nicht aus. Für Schäden aufgrund unsachgemäßer Verpackung wird von der Keimling Naturkost GmbH keine Haftung übernommen und die Garantie entfällt. Das Service-Center gibt Auskunft über die Art des Versandes und der hierdurch anfallenden Kosten.

## Telefonkosten

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass durch die Kontaktaufnahme mit dem Service-Center Telefongebühren anfallen können.

## Datenschutzhinweis

Einzelheiten bzgl. der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte unseren Hinweisen zum Datenschutz.