



Garantiebedingungen

Für Espressions Küchengeräte

Es besteht eine Herstellergarantie (weitere Informationen und Hinweise zur Garantie siehe unten!) seitens des Garantiegebers:

Espressions b.v.
Park Forum 1110
5657HK Eindhoven
Niederlande

Mit einer Garantielaufzeit je nach Modell von 2 bis 5 Jahren. Diese Garantie gilt für Teile und Arbeitskosten - jedoch ausschließlich bei privater Nutzung. Versandkosten sind nicht inbegriffen.

Die Frist für die Garantie beginnt mit Rechnungsdatum. Die Garantieleistung des Herstellers erstreckt sich räumlich auf Deutschland, Österreich und Schweiz. Treten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler auf, gewährt der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel
- Erstattung des vollen Kaufpreises

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:

- normalen Verschleiß
- unsachgemäße oder Missbräuchliche Behandlung
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Sturz, Aufprall, Schlag)
- Reparaturversuche in Eigenregie
- Änderungen jeglicher Art und bei Einsatz von fremden Ersatzteilen usw.
- Umwelteinflüsse (Hitze, Feuchtigkeit etc.)
- kommerzielle Verwendung und Nutzung außerhalb des Privathaushaltes
- extrem häufige Nutzung der Ware, die über das haushaltsübliche Maß hinausgeht
- unsachgemäßer Transportverpackung und unsachgemäßem Transport
- das Fehlen eines Kaufnachweises

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden. Ein versicherter Versand mit Tracking-Nummer wird dringend empfohlen. Es ist für die Beantragung der Garantieleistung eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen. Ebenso ist eine aussagekräftige Fehlerbeschreibung beizulegen. Sofern es sich um einen berechtigten Garantieanspruch handelt, erfolgt die Rücksendung der Ware frachtfrei.

Hinweis:

Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln werden durch dieses Garantieverprechen nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieverprechen also unberührt.